



UNIONE EUROPEA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Assessorato Scuola, Formazione Professionale,  
Università, Lavoro, Pari Opportunità



**CECOT**  
Centro Sviluppo  
Commercio Turismo e Servizi  
Emilia - Romagna

## InnovAZIONE:

### Mix di dispositivi di alta formazione per le PMI del terziario

FSE-1 Rif. P.A. 2007-127/RER

Dal 2001 il "marchio" "InnovAZIONE" identifica una metodologia di lavoro che ha l'obiettivo di rispondere efficacemente alle specifiche esigenze di competitività e innovazione del "fare impresa" e di dare attuazione agli obiettivi di qualificazione della formazione per le figure decisionali coinvolte nei processi di sviluppo aziendale.

Gli obiettivi generali che si intendono perseguire sono i seguenti:

- consolidare un sistema integrato di servizi specialistici per le micro e piccole imprese del commercio e turismo, volto a sostenere imprese e lavoratori, coerentemente con gli obiettivi definiti nel Piano di Sviluppo Settoriale Commercio, Turismo e Servizi 2007/2009, documento redatto da Confesercenti, di riferimento per tutte le iniziative da realizzarsi con le diverse fonti di finanziamento, in un'ottica di integrazione;
- praticare un modello di offerta capace di integrare gli obiettivi di sviluppo settoriale e delle aziende con le finalità delle politiche pubbliche, **ottimizzando le diverse risorse, pubbliche e private**, e valorizzandone specificità e complementarietà;
- **sostenerne l'innovazione** e promuovere la competitività delle PMI dei settori del commercio, turismo e servizi, adottando metodologie specifiche in linea con le reali esigenze del contesto produttivo territoriale e con la propensione al consumo dei servizi formativi delle imprese target;
- avviare un **processo di sviluppo delle competenze e valorizzazione delle capacità manageriali** e gestionali degli operatori del terziario con un approccio e dei dispositivi ad hoc;
- consolidare un rapporto continuo e strutturato tra aziende, associazioni e centri/sedi di formazione per lo sviluppo e la diffusione di un sistema condiviso per la formazione continua, in grado di intercettare, tanto le esigenze espresse, quanto i fabbisogni che le



**InnovAZIONE: Mix di dispositivi di alta formazione per le PMI del terziario**

FSE-1 Rif. P.A. 2007-127/RER Operazione co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Emilia Romagna  
Delibera Giunta Regione Emilia Romagna n. 1002 del 30/06/2008



UNIONE EUROPEA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



**MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI**  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Assessorato Scuola, Formazione Professionale,  
Università, Lavoro, Pari Opportunità



**CECOT**  
Centro Sviluppo  
Commercio Turismo e Servizi  
Emilia - Romagna

imprese, singolarmente, non esplicitano, la cui individuazione e lettura appare condizione per lo sviluppo del sistema nel suo complesso, agendo in un'ottica di "anticipazione del bisogno" e di stimolo all'innovazione.

A tale scopo, il **sistema di offerta di servizi per lo sviluppo delle competenze** che l'operazione **InnovAZIONE** intende veicolare si caratterizza attraverso il seguente mix di dispositivi:

#### ❖ **FORMAZIONE PER LO SVILUPPO DELLE PMI**

Formazione specialistica per accompagnare i percorsi di innovazione nei processi produttivi e nelle strategie di mercato delle imprese, elementi chiave per accrescere la competitività del sistema economico regionale, in particolare attraverso interventi per accrescere le competenze delle figure decisionali delle imprese, in coerenza con le finalità e le priorità individuate all'interno del Patto per la qualità dello sviluppo, la competitività, la sostenibilità ambientale e la coesione sociale in Emilia-Romagna.

L'erogazione dei percorsi formativi avverrà utilizzando "pacchetti formativi" articolati per aree tematiche e per competenze che consente l'erogazione di percorsi formativi personalizzati e flessibili secondo le esigenze dei destinatari.

La metodologia prevista si basa, infatti, sulla disponibilità di un **monte ore globale, della durata di 360 ore, rivolto a 150 imprenditori, su tematiche differenti, su più province del territorio regionale**, che permette di costituire percorsi personalizzati, organizzati per UF, erogabili progressivamente su richiesta e "just in time" **in stretta relazione ad un percorso di sviluppo ed innovazione aziendale.**

A seconda del settore di appartenenza delle imprese e del tipo di "problematica" aziendale sarà possibile perseguire obiettivi diversi:

- Acquisire strumenti per migliorare la produttività aziendale;
- Acquisire strumenti per migliorare / innovare il presidio dei processi tipici dell'azienda;
- Empowerment dell'imprenditore e delle figure chiave.



**InnovAZIONE: Mix di dispositivi di alta formazione per le PMI del terziario**

FSE-1 Rif. P.A. 2007-127/RER Operazione co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Emilia Romagna  
Delibera Giunta Regione Emilia Romagna n. 1002 del 30/06/2008



UNIONE EUROPEA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Assessorato Scuola, Formazione Professionale,  
Università, Lavoro, Pari Opportunità



**CESCOT**  
Centro Sviluppo  
Commercio Turismo e Servizi  
Emilia - Romagna

- ◆ **Beneficiari:** Titolari di PMI del terziario e/o figure chiave con funzioni manageriali
- ◆ **Tipo di attività:** corsuale
- ◆ **Regime di De Minimis**
- ◆ **Quota privati:** mancato reddito

❖ **ACCOMPAGNAMENTO AI PROCESSI DI INNOVAZIONE: SEMINARI:**

Realizzazione di un ciclo di seminari tematici di carattere altamente specialistico su temi trasversali per le imprese, quale dispositivo per l'acquisizione di competenze da parte degli operatori della PMI del terziario per:

- Fornire informazioni sui nuovi trend per essere in grado di rispondere prontamente alle evoluzioni del mercato e degli stili di vita e di consumo;
- Fornire quadri concettuali e strumenti metodologici per prevedere i consumi sia a livello qualitativo, che quantitativo;
- Presentare nuovi prodotti/servizi che potrebbero permettere di innovare l'offerta commerciale, essere più competitivi e performanti grazie ad una nuova "catena del valore";
- Permettere alle imprese occasioni mirate e poco dispendiose in termini di tempo per aggiornarsi e introdurre innovazioni continue a livello di "prodotto, processo, formato, servizio"

- ◆ **Beneficiari:** Titolari di PMI del terziario e/o figure chiave con funzioni manageriali
- ◆ **Tipo di attività:** non corsuale

❖ **ACCOMPAGNAMENTO AI PROCESSI DI INNOVAZIONE: AFFIANCAMENTO-COUNSELING**

L'attività di affiancamento/coaching proposta da InnovAZIONE costituisce il necessario supporto per sostenere, al meglio, le imprese "vincenti" e, al tempo stesso, diffondere maggiormente



**InnovAZIONE: Mix di dispositivi di alta formazione per le PMI del terziario**

FSE-1 Rif. P.A. 2007-127/RER Operazione co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Emilia Romagna  
Delibera Giunta Regione Emilia Romagna n. 1002 del 30/06/2008



UNIONE EUROPEA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Assessorato Scuola, Formazione Professionale,  
Università, Lavoro, Pari Opportunità



**CECOT**  
Centro Sviluppo  
Commercio Turismo e Servizi  
Emilia - Romagna

comportamenti virtuosi alle altre imprese, traghettando le imprese più tradizionali e chiuse verso un modello competitivo rinnovato

Ci si propone di accompagnare i percorsi di innovazione nei processi produttivi e nelle strategie di mercato delle imprese, elementi chiave per accrescere la competitività del sistema economico regionale, in particolare attraverso interventi per accrescere le competenze delle figure decisionali delle imprese, in coerenza con le finalità e le priorità individuate all'interno del Patto per la qualità dello sviluppo, la competitività, la sostenibilità ambientale e la coesione sociale in Emilia-Romagna.

Le attività di coaching, anche a seguito della formazione erogata, si connotano come **vere e proprie attività di accompagnamento** (attraverso il sostegno consulenziale, la trasmissione di tecniche e procedure, il supporto metodologico e tecnico nel disbrigo di pratiche e documenti amministrativi, etc.) delle imprese verso le innovazioni di processo e di prodotto.

Le ore di affiancamento/coaching, possono essere erogate con differenti mix:

- offerti o a singole imprese o ad imprese raggruppate in aggregazioni spontanee (consorzi, associazioni di via, club di prodotto, club di qualità, filiere ecc.);
- fruibili individualmente o in piccoli gruppi;
- con consistenze orarie in funzione dei bisogni;
- con modalità di raccordo con percorsi formativi creati sulla base delle esigenze evidenziate dagli utenti
- ♦ **Modalità organizzative:** E' prevista l'erogazione di complessive **240** ore per accompagnare le PMI con forme di affiancamento/coaching individuale o di gruppo, erogabili progressivamente su 'domanda' e a 'sportello', in stretta relazione alle proprie esigenze formative e fabbisogni aziendali di provenienza.

Il plafond verrà utilizzato in base alle richieste pervenute dai destinatari, fino ad esaurimento dello stesso.

- ♦ **Beneficiari:** Titolari di PMI del terziario e/o figure chiave con funzioni manageriali



**InnovAZIONE: Mix di dispositivi di alta formazione per le PMI del terziario**

FSE-1 Rif. P.A. 2007-127/RER Operazione co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Emilia Romagna  
Delibera Giunta Regione Emilia Romagna n. 1002 del 30/06/2008



UNIONE EUROPEA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



**MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI**  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Assessorato Scuola, Formazione Professionale,  
Università, Lavoro, Pari Opportunità



**CESCOT**  
Centro Sviluppo  
Commercio Turismo e Servizi  
Emilia - Romagna

- ◆ **Tipo di attività:** non corsuale
- ◆ **Regime di De Minimis**
- ◆ **Quota privati:** mancato reddito

### **Per informazioni e iscrizioni:**

Nuovo Cescot Emilia Romagna - Via Don Giuseppe Bedetti, 26 - 40129 Bologna

Tel. 051/6380350 - FAX 051/327780

<http://www.cescot.emilia-romagna.it>

info@cescot.emilia-romagna.it



**InnovAZIONE: Mix di dispositivi di alta formazione per le PMI del terziario**

FSE-1 Rif. P.A. 2007-127/RER Operazione co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Emilia Romagna

Delibera Giunta Regione Emilia Romagna n. 1002 del 30/06/2008